

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 39/16

г. Дубна, Московской области

«28» ноября 2016г.

Товарищество собственников недвижимости «Боголюбова 16А» - ТСН «Боголюбова 16А» (далее по тексту - Принципал), в лице Председателя правления Ширченко Екатерины Федосеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-расчетный центр «Дубна» - ООО «ИРЦ «Дубна» (далее по тексту - Агент) в лице Генерального директора Журавлева Дениса Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## Понятия, используемые в настоящем Договоре, означают следующее:

«Собственник» - лицо, осуществляющее права владения, пользования и распоряжения принадлежащим ему на праве собственности помещением в соответствии с его назначением и пределами использования, которые установлены Жилищным кодексом РФ.

«Наниматель» - лицо, которому предоставлено помещение в пользование или во владение и пользование на условиях договора найма, аренды или социального найма.

«Потребитель» - гражданин или юридическое лицо, пользующееся на праве собственности (собственник) или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги.

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Агент как представитель Принципала совершает от имени Принципала или от своего имени, но всегда за счет Принципала, фактические и юридические действия в целях осуществления функций и задач, составляющих предмет настоящего Договора:

- по организации начисления и оплаты потребителями жилищно-коммунальных услуг, а именно: платы за содержание и ремонт общего имущества для нанимателей и собственников, жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, состоящих на обслуживании и в управлении Принципала; платы за капитальный ремонт общего имущества тех же домов для собственников жилых и нежилых помещений; платы за коммунальные услуги - отопление, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Московской области и нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления г. Дубны, и иные платежи согласно внутренним документам Принципала;

- по организации взаимодействия с территориальными подразделениями МВД России по вопросам деятельности в сфере миграции по вопросам приема, оформления и передачи документов, для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации;

- по размещению информации, указанной в п.2.3 настоящего Договора, в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ).

1.2. Во исполнение предмета Договора Агент за счет комиссионного вознаграждения развивает информационную систему, предназначенную для организации:

- начисления и оплаты услуг путем накопления актуальных информационных ресурсов по потребителям, жилищному фонду, льготам и субсидиям, тарифам, методикам начисления платежей, а именно: паспортные данные граждан, численность проживающих, их движение (прибытие, убытие, временное отсутствие и т.д.), родственные отношения;

- наименование и банковские реквизиты юридических лиц;

- информационные данные о собственниках жилых и нежилых объектов обслуживаемого Принципалом жилищного фонда;

- временная регистрация граждан и временное отсутствие граждан; наличие или отсутствие приборов учета коммунальных ресурсов; нормативная база, действующая в системе ЖКХ.

Не позднее 01 января 2017 г. Агент обеспечивает взаимодействие указанной информационной системы с ГИС ЖКХ с целью размещения в ней информации, предусмотренной п.2.3 настоящего Договора..

1.3. Предмет Договора включает в себя задачи Агента по:

- подготовке и печатанию платежных документов (квитанция);

- обработке оплаченных квитанций;

- подготовке для Принципала установленной формы документов;

Принципал  /Е.Ф. Ширченко/

Агент  /Д.В. Журавлев/

- приему заявок и заявлений от потребителей, приему и консультированию потребителей по вопросам правильности расчетов размера платежа за услуги;
- приему и консультированию граждан по вопросам, связанным с приемом и передачей документов, для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации;
- связи с социальными службами;
- перерасчету платежей потребителей при отклонении услуг от установленных показателей качества, недопоставке или непоставке в целом.

1.4. Принципал поручает Агенту без доверенности действовать от своего имени и за счет Принципала по организации приема (сбора) начисленных платежей за жилищно-коммунальные и иные услуги на отдельный специальный банковский и расчетный счет Агента в целях исполнения денежных обязательств потребителей перед Принципалом, а также осуществления Агентом последующих расчетов с Принципалом. Агент при этом в соответствии с законодательством РФ является оператором по приему платежей. Агент, как оператор по приему платежей за жилищно-коммунальные услуги, вправе привлекать других лиц – субагентов, для осуществления приема платежей, в целях ускорения прохождения платежей от потребителей за услуги до расчетного счета Принципала.

Для этого Агент заключает от своего имени и за счет Принципала договор об осуществлении деятельности по приему/переводу платежей потребителей с субагентами.

1.5. Принципал предоставляет Агенту все необходимые полномочия для исполнения предмета Договора и совершения в его рамках сделок от имени Принципала и за его счет, в том числе полномочия по заверению подписей граждан для регистрации по месту пребывания и по месту жительства, с дальнейшей передачей и получением всех необходимых документов в территориальное подразделение МВД России по вопросам деятельности в сфере миграции.

## **2. Обязанности Агента**

2.1. Осуществлять своевременное и качественное начисление потребителям платы за жилищно-коммунальные услуги на основе действующих тарифов на услуги, объемов потребленных услуг, актов, составленных по фактам предоставления некачественных услуг, либо их частичного или полного непредоставления.

2.1.1. Осуществлять расчет и начисление пени за неоплату (неполную оплату) потребленных плательщиком жилищно-коммунальных услуг. Пени в сумме до 15 рублей не начисляются.

2.2. Осуществлять подготовку и печать квитанций, доставку их потребителям до 1 числа месяца, следующего за расчетным периодом (месяцем), а также размещение в ГИС ЖКХ информации о состоянии расчетов Принципала с собственниками, нанимателями помещений в многоквартирных домах, состоящих на обслуживании и в управлении Принципала, не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, по состоянию на первое число месяца, следующего за расчетным.

2.3. Размещать в ГИС ЖКХ следующую информацию по лицевым счетам обрабатываемым Агентом:

2.3.1. о перечне, об объеме, о качестве и стоимости ресурсов, предоставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также коммунальных услуг, оказанных потребителям, с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости;

2.3.2. о приборах учета, используемых для определения объема (количества) ресурсов, предоставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, а также объема коммунальных услуг, предоставленных потребителям в многоквартирных домах и жилых домов, и об использовании показаний этих приборов при расчете стоимости таких услуг;

2.3.3. о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги;

2.3.4. о ценах на услуги по управлению в многоквартирном доме;

2.3.5. о ценах, тарифах, установленных на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них;

2.3.6. о состоянии расчетов потребителей с Принципалом, а также с лицами, осуществляющими предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома;

2.3.7. об установленных в договорах сроках внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также о сроках представления платежных документов, на основании которых вносится такая плата;

2.3.8. о внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

2.4. Осуществлять подготовку документов для Принципала по согласованному перечню и формам, в установленные сроки.

Принципал  /Е.Ф. Ширченко/

Агент  /Д.В. Журавлев/

2.5. Осуществлять обработку оплаченных квитанций, вести аналитический учет по каждому лицевому счету с размещением информации в ГИС ЖКХ о принятых платежах.

2.6. Осуществлять подготовку документов, необходимых для работы социальных служб, по согласованному перечню и формам, в согласованные сроки.

2.7. Организовать прием и консультирование потребителей:

- по вопросам правильности начисления платы за услуги, снижения платежей за коммунальные услуги при отклонении услуг от установленных показателей качества, начислений пеней при неполном или несвоевременном внесении платежей гражданами;

- по вопросам приема, оформления и передачи документов, для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.7.1. При обращении граждан по вопросам приема, оформления и передачи документов, для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, сотрудник Агента осуществляет следующие действия, в пределах своих полномочий:

- готовит копии документов, послуживших основанием для регистрации граждан;

- узнает контактные номера телефонов вселяющихся граждан;

- передает гражданам договор управления многоквартирного дома или договор найма для подписания.

Если гражданин желает взять с собой для ознакомления полученный договор управления, сотрудник Агента оформляет расписку о выдаче договора;

- заверяет подписи граждан, осуществляющих регистрацию по месту пребывания и по месту жительства или снятие с регистрационного учета.

В случае отказа гражданина подписать договор управления, сотрудник Агента оформляет необходимый комплект документов для регистрации и передает их гражданину для самостоятельной доставки данных документов Принципалу, с целью заверения подписей граждан для регистрации по месту пребывания и по месту жительства сотрудниками Принципала.

В случае обращения гражданина с заявлением о снятии с регистрационного учета по месту жительства или месту пребывания, с положительной резолюцией начальника территориального подразделения МВД России по вопросам деятельности в сфере миграции, сотрудник Агента проверяет наличие задолженности за жилищно-коммунальные услуги по жилому помещению. В случае выявления задолженности, сотрудник Агента предлагает оплатить задолженность. После совершения оплаты сотрудник Агента заверяет подпись гражданина на заявлении. В случае отказа гражданина оплатить имеющуюся задолженность, сотрудник Агента передает гражданину заявление для самостоятельной доставки в управляющую компанию, с целью заверения его подписи сотрудником управляющей компании.

2.8. Вести перерасчет размера платежей за услуги в случаях временного отсутствия потребителей по месту жительства и месту пребывания, в других случаях, требующих корректировок размера платежей.

2.9. Обеспечить в рабочие дни ежедневное перечисление денежных средств с отдельного специального банковского счета или расчетного счета, используемого для осуществления расчетов с Принципалом, в полном объеме на отдельный специальный банковский или расчетный счет Принципала, за исключением вознаграждения Агента, и банковской комиссии, или по поручению Принципала, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, на счета ресурсоснабжающих и обслуживающих многоквартирные дома Принципала организаций.

2.10. Организовать индивидуальный учет задолженности по лицевым счетам потребителей по оплате услуг и поступлений от потребителей в счет погашения такой задолженности.

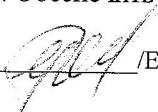
2.11. Обеспечить предоставление необходимой информации по запросам граждан относительно их персональных данных и по запросам органов государственной власти, органов местного самоуправления, уполномоченных на пользование такой информацией (доступ к персональным данным), при соблюдении требований защиты информации и сведений, содержащих персональные данные гражданина, а также по запросам судебных органов, надзорных и правоохранительных органов.

2.12. Осуществлять ежеквартально совместно с Принципалом сверку сальдированных итогов по лицевым счетам потребителей. По результатам сверки составлять двухсторонний акт.

2.13. Направлять своего представителя по предложению Принципала для проведения сверки по данным аналитического учета платежей потребителей.

2.14. По запросу предоставлять Принципалу сведения об общей, жилой и нежилой площасти обслуживаемых Принципалом домов в зависимости от их категории.

2.15. Обеспечить конфиденциальность персональных данных граждан, указанных в Разделе 1 настоящего

Принципал  /Е.Ф. Ширченко/

Агент  /Д.В. Журавлев/

Договора и за свой счет безопасность персональных данных при их обработке.

2.16. В течение пяти рабочих дней с момента получения запроса предоставлять Принципалу информацию о наличии задолженности по оплате ЖКУ в письменной форме.

2.17. Организовать еженедельную передачу оригиналов/копий документов, предназначенных для Принципала, и полученных от граждан, сотрудниками Агента, в рамках выполнения п.2.7.1. Договора. Копии документов по согласованию с Принципалом могут быть переданы в электронном виде.

### **3. Обязанности Принципала**

3.1. Выплачивать Агенту агентское вознаграждение в размере 1,8 процента от суммы оплаченных платежей потребителей за жилищно-коммунальные услуги (на момент заключения Договора стоимость услуг Агента НДС не облагается в соответствии с гл. 26.2, ст. 346.11, п. 2 НКРФ). Выплачивать Агенту агентское вознаграждение в размере 1,8 процента от суммы оплаченных населением пени, начисленных в соответствии с п.2.1.1. настоящего договора. Выплачивать Агенту комиссионное вознаграждение за сбор платежей потребителей за жилищно-коммунальные услуги через кассовые подразделения Агента в размере 1% от суммы собранных денежных средств.

Расходы на оплату банковских услуг, а именно:

- услуг кредитных организаций (банков) по сбору и перечислению платежей от потребителей;
- торговый и интернет эквайринг;
- валютный контроль;
- услуги инкассации;
- услуг платежных субагентов (почта) по сбору и перечислению платежей от потребителей,

связанные с исполнением настоящего Договора, производятся Агентом за счет Принципала в соответствии с договорами, заключенными Агентом с банками и платежными субагентами, подтверждаются ежемесячным отчетом Агента и в состав агентского вознаграждения не включаются.

3.2. Предоставить Агенту права доступа в ГИС ЖКХ на размещение информации, предусмотренной п.2.3. настоящего Договора.

3.3. Предоставлять Агенту сведения о приватизированных и расприватизированных жилых помещениях, о смене собственников нежилых помещений, в течение 5 (Пяти) дней после поступления соответствующих документов Принципалу.

3.4. Предоставлять Агенту сведения о жилищном фонде, принятом Принципалом на обслуживание и в управление и исключенного из реестра обслуживаемого фонда в срок не позднее 7 дней со дня произошедших изменений.

3.5. Предоставлять Агенту информацию об изменениях общей и жилой площадей жилых помещений, общей площади нежилых помещений после перепланировки, в срок не позднее 20 числа текущего месяца.

3.6. Предоставлять Агенту надлежащим образом оформленные и утвержденные Принципалом акты по фактам: непредоставления потребителям услуг или предоставления их ненадлежащего качества; установки и демонтажа приборов учета коммунальных ресурсов; перерывов в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении профилактических работ.

В соответствующем акте должна содержаться информация: дата и время составления акта; дата и время начала и окончания непредоставления или предоставления ненадлежащего качества услуги; дата установки и демонтажа прибора учета коммунального ресурса и учетные показания таких приборов; объемы потребления коммунального ресурса в жилом, нежилом помещении за период отсутствия (демонтажа) прибора учета; другие, необходимые для качественного проведения Агентом расчетов (перерасчетов) сведения.

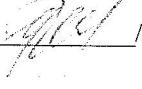
3.7. Производить контрольное снятие показаний общедомовых, индивидуальных и общих приборов учета коммунального ресурса, в установленные законом сроки, согласованные с Агентом и позволяющие Агенту своевременно осуществлять расчет платежей за коммунальные услуги. Передавать такую информацию Агенту.

3.8. Информировать Агента своевременно, до начала работы по начислению платежей и печатания квитанций, в письменном виде об изменениях в наименовании Принципала, номера его банковского счета и банковских реквизитов, значений тарифов и тарифных ставок на услуги, нормативов потребления коммунальных услуг, в срок не позднее 7 дней со дня произошедших изменений. В письме должно быть указание, что оно является неотъемлемой частью Договора.

3.9. Представлять Агенту необходимую информацию для расчета размеров платы за коммунальные услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354 О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в много квартирных домах и жилых домов.

3.10. Представлять Агенту необходимую и достоверную информацию в следующие сроки;

3.10.1. информацию, указанную в п. 2.3.1. в срок не позднее 20 числа текущего месяца;

Принципал  /Е.Ф. Ширченко/

Агент  /Д.В. Журавлев/

3.10.2. информацию, указанную в п. 2.3.2. в срок не позднее 4 (четырех) дней с момента произошедших изменений, связанных с приборами учета (установка, замена и т.д.);

3.10.3. информацию, указанную в п. 2.3.3., 2.3.4., 2.3.5. в срок не позднее 7 (семи) дней со дня произошедших изменений;

3.10.4. информацию, указанную в п. 2.3.8. в срок не позднее 20 числа текущего месяца, по состоянию на 15 число месяца, следующего за расчетным, в случае поступления денежных средств за жилищно-коммунальные услуги от потребителей непосредственно Принципалу.

3.11. Представлять Агенту, по запросу, необходимое количество Договоров управления многоквартирным домом, заверенных со стороны Принципала, для своевременного выполнения Агентом обязанностей, изложенных в п.2.7.1. Договора.

#### **4. Порядок уплаты агентского вознаграждения и предоставления отчетов**

4.1. Расходы Агента, связанные с исполнением настоящего Договора, осуществляются за счет агентского вознаграждения, в соответствии с п. 3.1. Договора и оправдательного доказательства не требуют.

4.2. Отчеты Агента предоставляются Принципалу в сроки, объемах и по форме, установленных п.2 настоящего Договора.

4.3. Агентское вознаграждение удерживается Агентом при каждом переводе денежных средств Принципалу.

4.4. По окончании каждого месяца, в срок не позднее пяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным, стороны в Договоре составляют двухсторонние акты выполненных работ и сверки расчетов.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней с момента ее получения.

5.3. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по Договору или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров, в случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Московской области.

5.4. В случае возникновения задолженности перед Принципалом по расчетам согласно п. 2.8. настоящего Договора по вине Агента, Агент выплачивает Принципалу неустойку в размере 1/300 действующей ключевой ставки Банка России, установленной ЦБ РФ на день возникновения задолженности, за каждый день ее просрочки.

В случае просрочки более, чем на 10 рабочих дней, Агент уплачивает Принципалу также неустойку в виде штрафа в размере просроченной задолженности.

5.5. В случае возникновения обоснованных претензий Принципала к качеству и срокам исполнения Агентом его обязанностей по Договору Агент уплачивает Принципалу штраф в размере 0,5 процентов от суммы агентского вознаграждения, в доле, соответствующей месячному фонду оплаты труда персонала Агента.

5.6. Ответственность за полноту и своевременность внесения в ГИС ЖКХ сведений, предусмотренных п. 2.3. настоящего Договора, несет Агент.

5.7. Ответственность за достоверность и своевременность предоставления информации Агенту несет Принципал.

5.8. В случае нарушения Принципалом сроков, указанных в п.3.10. настоящего Договора, а также предоставление недостоверной информации, Принципал выплачивает Агенту неустойку в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый установленный факт нарушения.

5.9. Агент освобождается от ответственности, указанной в п.5.6. настоящего Договора, в случае отзыва или изменения Принципалом прав доступа, предоставленных им Агенту в ГИС ЖКХ.

#### **6. Срок действия Договора, порядок его изменения и прекращения**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» декабря 2016 г. и действует до «31» декабря 2026 г.

Договор считается продленным на тот же срок, если ни одна из сторон за три месяца до окончания первоначального срока его действия не заявит о своих намерениях его расторжения в письменном виде.

6.2. Договор может быть расторгнут и (или) изменен по взаимному соглашению сторон.

Изменение условий договора оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к Договору, которое будет являться неотъемлемой частью Договора с момента его подписания сторонами.

Принципал  /Е.Ф. Ширченко/

Агент  /Д.В. Журавлев/

6.3. Положения настоящего Договора, касающиеся прав и обязанностей сторон относительно размещения информации в ГИС ЖКХ, действуют с момента предоставления Принципалом Агенту прав доступа в ГИС ЖКХ до отзыва Принципалом соответствующих прав.

6.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.5. В связи с заключением настоящего Договора Стороны пришли к соглашению считать Договор №23/15 от «05» августа 2015г. утратившим силу, а к правоотношениям Сторон применять положения настоящего Договора.

## 7. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

### Принципал

#### Товарищество собственников недвижимости «Боголюбова 16А» - (ТСН «Боголюбова 16А»)

Юр. адрес: 141980, Московская область г. Дубна, пр. Боголюбова д.16а

Факт. адрес: 141980, Московская область г. Дубна, пр. Боголюбова д.16а

Тел. 8(916) 204-75-31

ИНН 5010050338 КПП 501001001

р/с 40703810600140019204 ФИЛИАЛ ПАО «МДМ Банк» г. Москва к/с 30101810900000000495 БИК 044525495

Председатель правления  /Е.Ф. Ширченко/  
М.П.

### Агент

#### Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-расчетный центр «Дубна» - (ООО «ИРЦ «Дубна»)

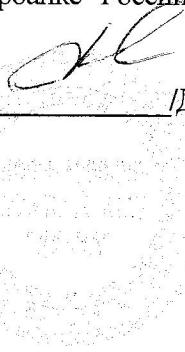
Юр. адрес: 141980, Московская область, г. Дубна, ул. Сахарова, д. 4, пом. II

Факт. адрес: 141980, Московская область, г. Дубна ул. Сахарова д.4

Тел./факс: (49621) 4-53-29

ИНН 5010031617/ КПП 501001001

р/с 40702810340110102953 в Сбербанке России (ПАО) г. Москва к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

Генеральный директор  /Д.В. Журавлев/  
М.П.

Принципал  /Е.Ф. Ширченко/

Агент \_\_\_\_\_ /Д.В. Журавлев/

**Дополнительное соглашение № 1 к Агентскому договору № 39/16 от 28.11.2016г.**

г. Дубна Московская область

«10» августа 2018г.

Товарищество собственников недвижимости «Боголюбова 16А» - ТСН «Боголюбова 16А» (далее по тексту - Принципал) в лице Председателя правления Ширченко Екатерины Федосеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-расчетный центр «Дубна» - ООО «ИРЦ «Дубна» (далее по тексту - Агент) в лице Генерального директора Журавлева Дениса Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» заключили Дополнительное соглашение к Агентскому договору № 39/16 от 28.11.2016г. о нижеследующем:

1. Внести изменения в абзац 2 пункта 1.1. Договора и изложить его в следующей редакции: «- по организации начисления и оплаты потребителями жилищно-коммунальных услуг, а именно: платы за содержание и ремонт общего имущества для нанимателей и собственников, жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, состоящих на обслуживании и в управлении Принципала, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору; платы за коммунальные услуги - отопление, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Московской области и нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления г. Дубны, и иные платежи согласно внутренним документам Принципала;».
2. Изложить пункт 2.1.1. в следующей редакции: «2.1.1. Осуществлять расчет и начисление пени за неоплату (неполную оплату) потребленных плательщиком жилищно-коммунальных услуг.»
3. Изложить пункт 2.3. в следующей редакции: «2.3. Размещать в ГИС ЖКХ следующую информацию по лицевым счетам обрабатываемым Агентом:
  - 2.3.1. о перечне, об объеме, и стоимости жилищно-коммунальных услуг, оказанных потребителям, проживающим в многоквартирных домах, обслуживаемых Принципалом в соответствии с информацией, изложенной в квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг;
  - 2.3.2. о индивидуальных приборах учета потребителей, установленных в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов.»
4. Изложить пункт 3.10. в следующей редакции: «3.10. Предоставлять Агенту необходимую и достоверную информацию в следующие сроки:
  - 3.10.1. информацию, указанную в п. 2.3.1. в срок не позднее 25 числа текущего месяца;
  - 3.10.2. информацию, указанную в п. 2.3.2. в срок не позднее 4 (четырех) дней с момента произошедших изменений, связанных с приборами учета (установка, замена и т.д.).»
5. Исключить из Договора пункты 2.3.3.-2.3.8., 3.10.3., 3.10.4.
6. Ввести в Агентский договор № 39/16 от 28.11.2016г. раздел 5а - Антикоррупционная оговорка:

«5а. Антикоррупционная оговорка

5а.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

5а.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

5а.3. Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;  
предоставление каких-либо гарантов;  
ускорение существующих процедур;  
иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

5а.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

5а.5. В письменном уведомлении сторона сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражющееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

5а.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения сторон в коррупционную деятельность.

5а.7. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.

5а.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

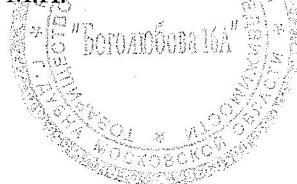
5а.9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся стороны, сообщивших о факте нарушений.»

7. Ввести в Агентский договор № 39/16 от 28.11.2016г. Приложение №1 - Образец квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг в редакции Приложения №1 к настоящему Дополнительному соглашению.
8. Ввести в Агентский договор № 39/16 от 28.11.2016г. Приложение №2 – Перечень многоквартирных домов, состоящих на обслуживании и в управлении Принципала в редакции Приложения №2 к настоящему Дополнительному соглашению.
9. Считать настоящее Дополнительное соглашение неотъемлемой частью Агентского договора № 39/16 от 28.11.2016г. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
10. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

##### Принципал

Председатель Правления  
ТСН «Боголюбова 16А»  
Ширченко Екатерина Федосеевна  
М.П.



##### Агент

Генеральный директор

ООО «ИРЦ «Дубна»

Журавлев Денис Викторович

М.П.

